

Uppdaterad information om kontakter med boende på Solkulla, 30.7.2020

Besöksförbudet inomhus på servicehuset Solkulla och lägenhet 1-3 på Hemgården upphör fr.o.m. 1.8.2020 i enlighet med landskapsregeringens beslut 29.7.2020 om att följa THLs rekommendationer. Istället övergår vi enligt rekommendationen till planerade besök inomhus. Vi är tacksamma för ert och era anhörigas tålamod under den här ansträngande tiden. Dessvärre är faran inte över ännu. Vi hoppas att ni under trygga former med beaktande av era anhörigas och övriga boendes säkerhet fortsätter att hålla tät kontakt med era anhöriga enligt anvisningar.

Nedan finns uppdaterad information om trygga kontakter med era anhöriga på servicehusets område. Stycket som handlar om planerade besök är nytillkommet medan informationen om de övriga kontaktformerna utomhusbesök, besök i covid-19-säktrat rum samt telefonkontakter är s.g.s. oförändrad.

Planerade besök inomhus

Tillstånd till besök ges till 1–2 närstående per boende samtidigt.

Mötet avtalas på förhand gärna i god tid men minst en timme innan besöket. För att underlätta verksamheten ser vi gärna att besöken infaller mellan 13.00-16.45 Innan den närstående kommer till klienten ska hen få bra anvisningar om hur ett tryggt besök ska gå till. Kontakta personalen på tfn 0400157926 (eller 56225).

Endast friska och symptomfria närstående får komma på besök.

Den närstående sköter sin handhygien, håller ett säkerhetsavstånd på 1–2 meter såväl till andra invånare som till personalen samt använder under träffen ett kirurgiskt munskydd.

Den närstående rör sig inte i onödan i gemensamma utrymmen utan går direkt till klientens eget rum.

Personalen instruerar den närstående att vid behov ringa på hjälp per telefon eller med den boendes larmarmband.

Personalen handleder och hjälper den närstående med genomförandet av handhygien och med användningen av skydd, om det är nödvändigt

Det är inte nödvändigtvis alltid möjligt att komma på besök. Undantaget är kritiskt sjuka personer och personer i terminalvård, för vilka besök måste vara möjligt, förutsatt att ovan nämnda anvisningar följs. Solkullas föreståndare eller dennes ställföreträdare ansvarar från äldreomsorgens sida för genomförandet av besöken.

Besök utomhus

Vi ser gärna att ni fortsätter med besöken utomhus i den mån vädret tillåter det. Vi vill påminna om vikten av att iaktta säkra avstånd även utomhus. Vi uppmanar gärna anhöriga att träffa de boende. Fortsättningsvis gäller nedanstående anvisningar.

Anvisningar för besök utomhus

1. Kom gärna överens per telefon på förhand om besöket så hjälper vi den boende ut på gården. Vissa tider kan personalen ha väldigt mycket andra uppgifter så mellan ca kl.13.00-16.45 är en rekommenderad tid.
2. Två meters avstånd bör hållas mellan besökare och boende. Detta betyder t.ex. att man inte kan promenera i armkrok, skuffa en rullstol, servera sin anhöriga kaffe, etc.
3. Vi utgår från att du avhåller dig från besök ifall du är sjuk.

Besöksrum

De som vill använda vårt Covid-19-säkrat besöksutrymme inne på Solkulla kan fortsättningsvis nyttja det. Besöksrummet är planerat så att de boende på servicehuset skall kunna träffa sina nära och kära inomhus på ett tryggt sätt bakom en plexiglasskärm. De boende sitter i det sk anhörigrummet och besökarna i det sk vådrummet. För att man skall kunna höra varandra bakom glaset har vi ett system med mikrofoner och högtalare åt bägge hållen. Vi har styrt användningen av rummet till de tider då personalen har tid att hjälpa till med användningen av det. För att besöksrummet skall fungera så är det viktigt att de som vill använda sig av det följer anvisningar för det.

Anvisningar för besöksrum med plexiglasskiva

1. Om man vill boka rummet bör det göras minst 1 h på förhand till personalen på tfn 0400157926 (eller 56225).
2. Rummet kan bokas för besök som infaller kl. 13.00-16.45. Besökets längd är maximalt en timme. Man kan boka högst ett besök åt gången.
3. Kom inte på besök om du är sjuk eller i självkarantän!
4. Före besöket kontrollerar personalen att ljudutrusningen är påslagen.
5. Besökarna kommer på överenskommen tid in i besöksrummet via Nordlingska lägenhetens altan (närmast helikopterplattan på Solkullas östra gavel).
6. Besökarna tvättar händerna före besöket i wc:n som finns i utrymmet.
7. Den boende kommer in i besöksutrymmet inifrån Solkulla och hjälps av personal.
8. När besöket är slut tillkallas personalen med larmsnöret som finns på väggen vid sängen. Det går givetvis också att använda larmsnöret om hjälp behövs av personalen under besöket
9. När den boende har hämtats av personalen tvättar besökaren händerna och avlägsnar sig via altanen.

Telefon

Vi vet att många ringer flitigt. För dem som inte ringer till de boendes egna telefoner så ber vi att ni i fortsättningen använder numret 0400157926

Denna info skickas per post till åtminstone en av de varje boendes anhöriga. Sprid gärna informationen till övriga nära och kära som vill hålla kontakt. Informationen hittas även på kommunens hemsida <http://www.brando.ax/sv/anslagstavlan> under rubriken: *Aktuell information gällande coronaviruset från servicehuset Solkulla och äldreomsorgen*

Med vänlig hälsning,

Niklas Feiring

Socialchef, 018-56503