

# Vid händelse av akut sjukdom eller olycksfall

En ny förordning gällande den akutsjukvård som bedrivs "utanför sjukhuset" trädde i kraft vid årsskiftet, detta samtidigt som en utredningsgrupp från ÅHS tog fram ett antal förbättringsförslag inom området. Resultatet är en tydligare samordning och nya möjligheter till effektiv akutvård för dig som patient, oavsett var på Åland du befinner dig!

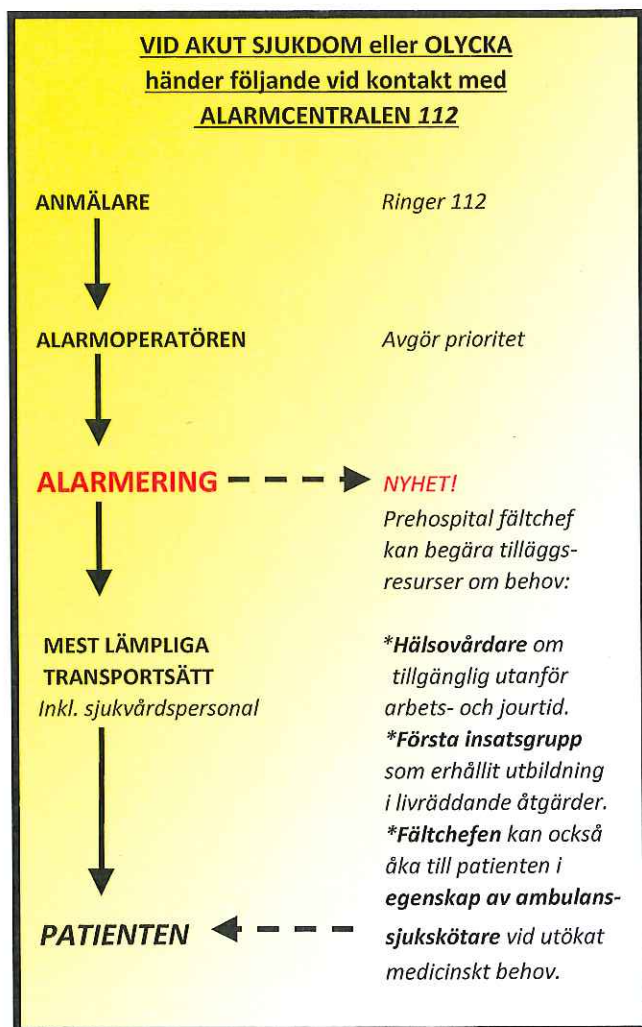
**För att Du ska få så snabb och effektiv vård som möjligt vid akut sjukdom, skada eller olycksfall skall du kontakta alarmcentralen på numret 112 oberoende tid på dygnet.**

**Det är av största vikt att den första kontakten tas med alarmnumret 112 för att vårdkedjan skall aktiveras på rätt sätt från början – *Det vinner tid för den nödstälde!***

Vid kontakten med alarmcentralen - 112 - kommer en alarmoperatör genom ett antal frågor klargöra skyndsamhetsgraden för händelsen/sjukdomsfallet. På basen av de uppgifter som alarmcentralen erhåller alarmeras rätt transportenhet och rätt vårdnivå till platsen. Detta innebär att hälsovårdaren fortsättningsvis kan komma och göra det initiala omhändertagandet, trots att den första kontakten skett mot alarmcentralen – 112.

Vid ett eventuellt brådskande ärende kommer ambulanshelikoptern alarmeras, på samma gång aktiveras ambulanssjukvårdens fältchef (ambulanssjukskötare) som på basen av den information som framkommit vid kontakten med alarmoperatören kan skicka lämpliga hjälpresurser till patienten. Exempelvis finns nu möjlighet att alarmera ut hälsovårdaren även utanför arbets- och jourtid om tillgänglig. Därtill har s.k "första insatsgrupper" bildats i flera kommuner som erhållit utbildning i livräddande åtgärder. Fältchefen kan även åka med helikopter eller båt till patienten om utökad medicinskt behov föreligger.

*Observera att kontakten vid icke akuta ärenden, såsom rådgivning och sjukdomstillstånd som ej kräver akut handläggning fortsättningsvis primärt går via hälsovårdaren som tidigare.*



**VID BEHOV AV RÅDGIVNING eller icke akuta ärenden:**


**Hälsovårdare**  
*Under arbetstid kontaktar du din lokala hälsovårdare*  
tel: \_\_\_\_\_  
Arbetstid: \_\_\_\_\_ Jour: \_\_\_\_\_

**Sjukvårdsupplysningen**  
*(Hälsocentralen M:hamn)*  
tel: 018 538 500  
Vardagar 08-16 **Helger 09-16**

**Akutmottagningen**  
tel: 018 535 270  
Öppet dygnet runt

**Akut psykiatriska ärenden**  
tel: 018 535 100  
Öppet dygnet runt

**Tandläkarjouren**  
tel: 018 14600  
Telefon svarare dygnet runt

 ÅLANDS HÄLSO- OCH SJUKVÅRD