



§ 72 BARNOMSORGENKÄT

I december 2015 skickades en enkät om barnomsorgen i Brändö till barnens föräldrar. Enkäten gjordes i samarbete med socialkansliet i Kumlinge så att Brändös svar sammanställdes av Kumlinge och vice versa. Detta för att garantera anonymitet. En så gott som identisk enkät utfördes på samma sätt vintern 2012/2013.

Svarsprocenten var anspråkslös trots påminnelser. Sammantaget fick barnomsorgen ett relativt gott betyg om än inte riktigt lika bra som tidigare. Enkäten pekar på brister på en del områden. Den skriftliga responsen var omfattande och innehöll såväl beröm, praktiska önskemål som konstruktiv kritik. Bifogas en sammanställning av de resultat som låter sig kvantifieras. Enkäten presenteras närmare på nämndmötet.

Resultatet av enkäten kommer att presenteras för personalen och utgöra avstamp för fortsatt kvalitetsarbete. En uppföljning av enkäten kommer att göras i samarbete med Kumlinge vintern 2017/2018.

Tre föräldrar har svarat på enkäten som bestod av 31 frågor ordnade enligt 10 kategorier samt dessutom ett par frågor om själva enkäten. Frågorna var formulerade som påståenden som skulle bedömas från ett (sämst) till fem (bäst). Utrymme för fria kommentarer i enkäten resulterade i en hel del feedback.

Medelvärden för svaren i varje kategori presenteras nedan:

<u>Delområden</u>	<u>2015</u>	<u>2012</u>
Ditt barns dagvård som helhet	4,2	4,5
Trivsel	4,7	4,7
Trygghet	4,5	4,3
Bemötande	4,3	4,5
Pedagogisk handledning	4,1	4,2
Pedagogisk process	4,0	4,1
Säkerhet	4,2	4,8
Delaktighet/inflytande	4,2	4,5
Daghemsmiljö	4,2	4,4
Måltider	4,5	4,7

Förslag:

Att nämnden tecknar enkäten till kännedom. Att sammanställningen av resultaten läggs ut på kommunens hemsida.

Beslut:

Enligt förslag.

Protokolljusterarnas
initialer

KPP JME

Framlagt till
påseende

25/8 2016

Utdragets riktighet
bestyrkes